

ALUDEC INNOVACIÓN & CONFORT, S.L.U., empresa especializada en trabajos de carpintería metálica y cerramientos, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental, en base a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, buscando la plena satisfacción del cliente mediante la actividad de **carpintería de aluminio y metálica**, que cumplan con los requisitos legales establecidos, los requisitos del cliente y los requisitos de calidad y medio ambiente que tiene establecidos en sus sistemas.

El desarrollo de estos sistemas se apoya en la siguiente política de Calidad y Gestión Ambiental:

- Esta Política es un compromiso con los trabajos y servicios que ofrecemos a los clientes, para que sean cada vez mejores y para conseguir los objetivos tanto de calidad como ambientales que nos permitan ganar en eficacia.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, internos y los propios de cada cliente, según las directrices marcadas por la legislación vigente. Teniendo también un especial compromiso en la protección del medio ambiente y en la prevención de la contaminación y reduciendo al máximo posible los residuos generados en el desarrollo de nuestras actividades y el control de los aspectos ambientales como el control del consumo de recursos naturales, materias primas y generación de residuos propios de la actividad.
- Eliminar al máximo posible los riesgos laborales en todas nuestras actividades ya que esto afecta a la salud de todos los que trabajamos y constituye un sello de calidad indiscutible para nuestra empresa.
- Mantener evidencias de que todos los procesos se realizan según lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la empresa con la Política de Calidad y Gestión Ambiental y desarrollar una gestión, tanto de la calidad como ambiental, participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla, para una mejora continua de la actividad desarrollada.
- Mejora continuamente todos los procesos, aumentando la eficacia de los mismos, y eliminando los costes de la no-calidad.
- Control interno de nuestras actuaciones, garantizando la calidad de los servicios realizados de forma periódica.
- Todos nuestros objetivos de calidad y gestión ambiental tienen como referencia, y serán revisados acorde a esta política. La cual será puesta en conocimiento de todo el personal de la empresa y actuará de acuerdo con ella.
- El Responsable de Calidad y Gestión Ambiental se constituye como el máxima impulsor de esta política y se compromete a promover su cumplimiento, mejora y comunicación al personal y otras partes interesadas.

Plasencia, a 20 de abril de 2023

La Dirección